

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Versão 1.0 – 27/11/2025

Bem-vindo (a)! Obrigado por utilizar o APP da Eldorado Solar!

INTRODUÇÃO

Através dessa Política de Privacidade Nós – CONSÓRCIO ELDORADO – reafirmamos o nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica como suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o nosso sistema, aplicativo ou serviços da Eldorado Solar. Isso indicará que está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

ENTENDA OS TIPOS DE INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Dados de Identificação Pessoal

Nome completo, E-mail, Telefone, Endereço, Documento Pessoal, Conta de Energia

- Quando solicita um orçamento/proposta comercial e preenche dados para geração do contrato (termo de relação comercial).

E-mail (Login) e Senha

- Quando acessar a área do cliente. Para acesso a área do cliente, onde consta todas as informações do seu contrato.

Dados de Terceiros

Incluem histórico de crédito e informações obtidas de parceiros ou fontes públicas. Utilizamos esses dados para análises de crédito, complementação de informações e oferta de serviços adequados.

Coletamos, ainda, as seguintes categorias de informações:

- Dados de Navegação
 - Google Analytics, Facebook/Meta, ZapSign e Amazon Web Services
 - Estatísticas, padrões de navegação, IP de origem, navegador, sistema operacional, dados públicos da conta Google do usuário.
 - Cookies e tecnologias semelhantes
 - Cookies de Navegação e Identificação:

- Utilizados para personalizar a experiência de navegação como lembrar preferências e configurações do usuário e identificar usuários recorrentes.
- Cookies de Login de Usuário, Favoritos e Formulários:
 - Usados para facilitar o acesso a áreas restritas e lembrar preferências do usuário.
- Armazenamento de Arquivos e Contratos
 - ZapSign e Amazon Web Services
 - Armazenamento de contratos eletrônicos e arquivos enviados (ex.: contas de energia e documentos pessoais).
- Registros de Acesso e Dados de localização (Ex.: Endereço IP e horário de acesso):
 - para cumprir as obrigações legais de registro de logs, conforme previsto na lei 13.965/2014 – Marco Civil da Internet, a fim de resguardar a segurança da Eldorado Solar e do usuário.

Utilizamos seus dados para:

- Melhorar a experiência de navegação no site.
- Fornecer informações e serviços solicitados.
- Analisar padrões de uso para melhorar nosso site e serviços.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS

A empresa armazena os dados coletados pelo período necessário a fim de alcançar as finalidades específicas para as quais foram coletados ou, em casos que necessita a sua retenção, considera os prazos previstos nas legislações específicas. Nesse sentido, o nosso compromisso está alinhado ao princípio da minimização de dados, que é fundamental para a proteção de dados pessoais, refletindo o nosso respeito pelas normas legais e regulamentações aplicáveis, que orientam e definem prazos máximos para a guarda de dados pessoais em diferentes contextos. Asseguramos que os dados coletados serão armazenados apenas pelo tempo legalmente permitido, após o qual serão adequadamente descartados ou anonimizados, conforme as diretrizes de cada legislação aplicável.

OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece uma série de direitos fundamentais para os titulares de dados pessoais. Estes direitos garantem maior controle dos indivíduos sobre suas informações pessoais. Reconhecemos e respeitamos integralmente esses direitos, implementando processos e sistemas que permitem aos titulares exercerem seus direitos de maneira eficiente e transparente.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, desde que não haja outra hipótese legal que obrigue a retenção do dado;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Possibilidade de revogar o consentimento a qualquer momento;
- Oposição ao tratamento de seus dados, nos casos que o tratamento de dados pessoais ocorra em desacordo com a legislação;
- Direito de revisar decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Esses direitos devem ser exercidos mediante requerimento expresso ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da empresa, através do e-mail **contato@eldoradosolar.com.br** assegurando uma gestão organizada e responsável das solicitações.

REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

A Eldorado Solar compromete-se a realizar avaliações periódicas de sua política de privacidade, garantindo que permaneça atualizada, eficaz e em conformidade com as normas e legislações aplicáveis.

NOSSO CONTATO

Para exercer os seus direitos, bem como sugestões ou dúvidas, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail **contato@eldoradosolar.com.br**.

DICAS PARA PROTEGER OS SEUS DADOS PESSOAIS!

- NUNCA compartilhe a sua senha com terceiros;
- Faça senhas fortes, que não sejam fáceis de serem desvendadas por terceiros. Use no mínimo 8 caracteres, incluindo letras minúsculas, maiúsculas, números e caracteres especiais (Ex.: #; @; %; \$; *);
- Somente lhe enviaremos e-mails através do domínio @eldoradosolar.com.br;
- Atualize sempre o sistema operacional dos seus equipamentos eletrônicos e aplicativos;
- Mantenha antivírus e *firewalls* atualizados, e procure navegar e fazer *downloads* via sites confiáveis;
- Não repasse informações pessoais por telefone.

Data da última atualização: 27 de novembro de 2025